



# **Politique de soutien aux organismes du milieu**

**Adoptée le 8 avril 2014**

**Amendée le 15 décembre 2014**

**Amendée le 3 avril 2017**

**Amendée le 19 février 2018**

**Amendée le 3 juin 2019**

**Amendée le 21 novembre 2022**

**Amendée le 19 août 2024**

## **Introduction**

La Ville de Matane regroupe une population de plus de 14 000 habitants et dessert aussi via certains équipements et services la population de la MRC de Matane qui compte environ 21 000 habitants. En 2013, plus de 150 organismes œuvrant sur le territoire de la ville de Matane ont été recensés. Étant gestionnaire et propriétaire d'un grand nombre d'équipements et ayant des ressources limitées, la Ville de Matane doit donc faire des choix afin de maximiser ses investissements pour offrir la meilleure qualité de vie possible à ses citoyens et devenir ainsi la ville la plus attractive du Bas-Saint-Laurent.

Soucieuse du développement des organismes et regroupements matanais, la Ville de Matane désire répartir le plus équitablement possible les ressources dont elle dispose et se dote ainsi d'un cadre de référence, d'analyse et d'intervention lui permettant de tenir compte de plusieurs particularités. L'objectif de cette politique est donc de baliser l'intervention de la Ville à partir de plusieurs critères et exigences. Cette démarche permet du même coup aux élus et aux fonctionnaires de la Ville de Matane de mieux connaître les organismes et regroupements du milieu. Cette Politique de soutien se divise donc en deux volets :

- Volet 1 : Soutien aux organismes et événements
- Volet 2 : Dons et commandites

*Sont exclues :*

- *Les ententes de gestion d'infrastructures de la Ville de Matane*
- *Les campagnes de souscription ou de financement annuelles*
- *Les événements ou activités qui ont lieu à l'extérieur du territoire de la ville de Matane*
- *Les demandes d'adhésion à un organisme ou de représentation des élus*

*Le conseil se réserve le droit de déroger à cette politique pour des raisons exceptionnelles.*

## **Les types de soutien offerts par la Ville :**

- Soutien financier – Subvention (annuel) – Volet 1
- Soutien financier – Dons et commandites (ponctuel) – Volet 2
- Soutien technique – Main-d'œuvre, prêt d'équipements, machinerie, prêt de locaux, etc.
- Soutien professionnel – Soutien administratif

## **Les principes de base de la Politique :**

- La Ville de Matane ne soutient pas directement les individus sous réserve des exceptions prévues à la Loi sur les cités et villes
- La Ville de Matane ne soutient pas les organismes ou entreprises à but lucratif ainsi que les coopératives

- Les demandeurs doivent démontrer une diversification de leurs sources de financement et une implication financière de leur part
- La Ville de Matane évaluera chaque demande en fonction de l'historique de l'organisme et de tous les types de soutiens déjà offerts
- L'activité, l'événement ou le service doit se dérouler sur le territoire de Matane
- Les promoteurs doivent éviter autant que possible de tenir un événement ou une activité simultanément à une autre qui vise une clientèle similaire

#### **Les domaines d'intervention visés par cette Politique :**

- Le loisir, le sport et le plein air
- Les arts, la culture et le patrimoine
- La vie communautaire
- L'événementiel et le tourisme
- Les organismes à caractère caritatif (pour des activités se déroulant sur le territoire de la ville de Matane)
- Le développement économique
- L'éducation et le mérite académique, sportif ou culturel

#### **Les objectifs de la Politique :**

- Soutenir les organismes dans la réalisation de leur mandat
- Favoriser la prise en charge du loisir, de la culture et de la vie communautaire par le milieu
- Consolider et bonifier l'offre de services qui contribue au mieux-être des citoyens
- Reconnaître l'importance des retombées et du rayonnement des organismes
- Reconnaître l'importance de l'implication des bénévoles dans le milieu
- Favoriser la participation citoyenne dans le dynamisme du milieu
- Offrir une diversité d'activités, de services et d'événements dans le milieu
- Favoriser la participation et l'accessibilité à tous
- Favoriser les jeunes, la famille et les aînés
- Répartir le plus équitablement possible les ressources disponibles
- Favoriser le développement durable et des comportements éco-responsables
- Promouvoir l'excellence et l'entraide
- Reconnaître le diffuseur officiel dans son rôle de diffuseur de spectacles professionnels
- Minimiser le nombre d'activités offertes en simultanée pour une même clientèle (lorsque possible) en consultant : [www.quoifaireamatane.com](http://www.quoifaireamatane.com)

#### **Les critères d'admissibilité :**

- Œuvrer dans au moins un des domaines d'activités visés par la Politique
- Adopter et suivre un processus démocratique
- Adopter une politique de prévention des abus (pour les organismes qui travaillent avec des clientèles à risque)

- Offrir des services accessibles à l'ensemble de la population de Matane
- Participer à la poursuite des objectifs de la Ville de Matane
- Être en règle avec les instances gouvernementales (Registraire des entreprises et autres instances)
- Collaborer avec l'administration municipale en fournissant les documents exigés
- Être légalement constitué (OSBL) selon la troisième partie de la Loi sur les compagnies du Québec, la Loi sur les corporations canadiennes ou toute autre loi garantissant le caractère sans but lucratif de l'organisme ou être composé d'au moins trois membres (regroupement) et démontrer que les fonds ne sont pas utilisés à des fins lucratives
- Toute demande de financement concernant la diffusion de spectacles professionnels en salle doit obligatoirement être appuyée par Arts et Spectacles Matanie (diffuseur officiel reconnu par la Ville de Matane)

*\* Pour des fins d'allègement du texte, le mot « organisme » inclut aussi la notion « regroupement ».*

### **Visibilité pour la Ville de Matane**

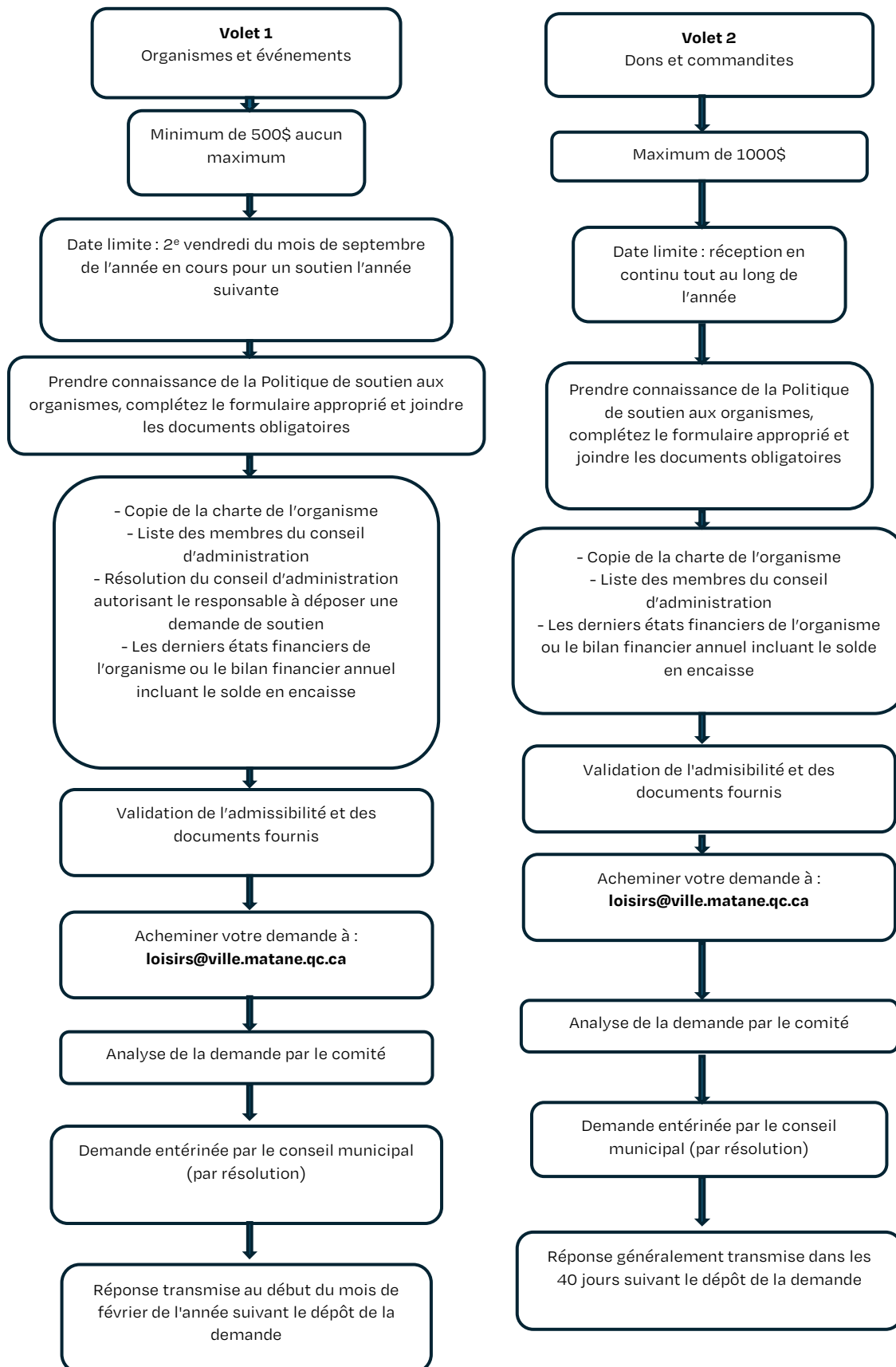
Les organismes ont l'obligation d'offrir une visibilité à la Ville de Matane et doivent aussi se conformer aux exigences relatives à l'utilisation de l'image de marque de la Ville de Matane.

### **Dépôt des demandes :**

Toutes les demandes doivent obligatoirement être déposées à l'adresse suivante :

Ville de Matane  
 Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire  
 230, avenue Saint-Jérôme, Matane (Québec) G4W 3A2  
 Courriel : [loisirs@ville.matane.qc.ca](mailto:loisirs@ville.matane.qc.ca)  
 Téléphone : 418 562-2333

## Cheminement d'une demande de soutien



## **Volet 1 : Soutien aux organismes et événements**

Ce volet de la Politique s'adresse aux organismes qui souhaitent obtenir un soutien de 500 \$ et plus entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre de l'année à venir.

### **Critères d'évaluation des demandes :**

- Type de clientèle (jeunesse, familiale ou aînés) et nombre
- Qualité des services ou activités offerts
- Rayonnement
- Retombées pour le milieu
- Qualité et clarté de la demande
- Accessibilité (en termes de prix et de lieu)
- Niveau d'implication bénévole
- Diversité des sources de financement
- Approche éco-responsable
- Simultanéité des activités pour une même clientèle
- Qualité de l'événement (impacts économiques et touristiques)
- Participation à l'événement
- Diversité des sources de financement
- Partenariats dans le milieu
- Expérience, réalisations antérieures et crédibilité
- Autres critères (contexte, historique, priorité, etc.)

### **Documents obligatoires à fournir pour le traitement d'une demande de soutien :**

- Le formulaire dûment complété (incluant les prévisions budgétaires pour l'année à venir)
- Une copie de la charte de l'organisme (si pas déjà en possession de la Ville)
- Une résolution du conseil d'administration (dans le cas d'un organisme légalement constitué) autorisant le responsable de l'organisme à déposer une demande de soutien
- Les derniers états financiers de l'organisme ou le dernier bilan financier annuel incluant le solde en caisse
- La liste des membres du conseil d'administration ou du regroupement avec leur titre ainsi que l'adresse de correspondance de l'organisme ou du regroupement
- Toute autre information pertinente

*\* La Ville se réserve le droit d'exiger des documents supplémentaires pour l'analyse de la demande, elle peut aussi exiger des pièces justificatives, des états financiers vérifiés par une firme indépendante selon l'importance du montant versé et un rapport à la fin du projet, de l'événement ou de l'activité.*

### **Traitement des demandes et versement de l'aide financière :**

- Les demandes de soutien financier seront traitées par un comité mandaté par le conseil qui formulera des recommandations au conseil municipal. Les montants sont octroyés pour une seule année en fonction des budgets disponibles et ne doivent pas être considérés comme étant récurrents
- Les dossiers complets accélèrent et facilitent le traitement
- Le conseil municipal détermine les modalités de versement de l'aide financière. Cette aide peut être versée avant ou après l'activité ou l'événement
- Les demandes effectuées pour des activités, événements ou projets déjà réalisés sont automatiquement refusées

| <b>Date limite pour le dépôt des demandes de soutien</b>  | <b>Décision</b>   |
|---|---|
| 2 <sup>e</sup> vendredi du mois de septembre de chaque année pour une contribution entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 31 décembre de l'année suivante | Une lettre est transmise aux demandeurs au début du mois de février suivant le dépôt de la demande de soutien à moins d'exception |

## **Volet 2 : Dons et commandites**

Ce volet s'adresse aux organismes qui souhaitent obtenir un soutien durant l'année courante. Les montants d'aide financière de ce volet ne peuvent pas dépasser 1 000 \$ et doivent porter sur une activité, un événement de petite envergure ou un projet spécifique.

### **Critères d'évaluation des demandes :**

- Clarté de la demande (information complète et précise)
- Soutien déjà offert par la Ville de Matane
- Impacts économiques et touristiques
- Retombées pour le milieu
- Accessibilité (en termes de prix et de lieu)
- Réalisme
- Visibilité offerte à la Ville de Matane
- Clientèle visée (jeunes, familles, adultes et aînés)
- Rentabilité, niveau d'autofinancement et niveau de partenariat
- Simultanéité des activités pour une même clientèle
- Tout autre critère qui peut exercer une influence dans l'évaluation de la demande

### **Documents obligatoires à fournir pour le traitement d'une demande de soutien :**

- Le formulaire dûment complété (incluant les prévisions budgétaires de l'activité ou de l'événement)
- Statut juridique de l'organisme (*joindre copie de la charte dans le cas d'une première demande*)
- La liste des membres du conseil d'administration ou du regroupement avec leur titre ainsi que l'adresse de correspondance de l'organisme ou du regroupement
- Les derniers états financiers de l'organisme ou le dernier bilan financier annuel incluant le solde en caisse
- Toute autre information pertinente

### **Traitement des demandes et versement de l'aide financière :**

- Les demandes de soutien financier seront traitées par un comité mandaté par le conseil qui formulera des recommandations au conseil municipal. Les montants sont octroyés pour une seule année en fonction des budgets disponibles et ne doivent pas être considérés comme étant récurrents
- Les dossiers complets accélèrent et facilitent le traitement
- Le conseil municipal détermine les modalités de versement de l'aide financière. Cette aide doit être versée avant l'activité ou l'événement
- Les demandes effectuées pour des activités, événements ou projets déjà réalisés sont automatiquement refusées



*\* La Ville se réserve le droit d'exiger des documents supplémentaires pour l'analyse de la demande, elle peut aussi exiger des pièces justificatives, des états financiers vérifiés par une firme indépendante et un rapport à la fin du projet, de l'événement ou de l'activité.*

| <b>Date limite pour le dépôt des demandes de soutien</b> | <b>Décision</b>   |
|--|---|
| Tout au long de l'année                                  | Une lettre est transmise aux demandeurs généralement dans les 40 jours suivant le dépôt de la demande de soutien à moins d'exception. Le traitement des demandes nécessite parfois plus de temps en juillet et août ainsi qu'en décembre. |

## FORMULAIRE

### VOLET 1 : SOUTIEN AUX ORGANISMES ET ÉVÉNEMENTS

#### **Consignes avant de compléter le formulaire :**

- Lire attentivement la Politique de soutien aux organismes du milieu
- Assurez-vous d'utiliser le bon formulaire
- Assurez-vous d'avoir en main les documents requis
- Les formulaires doivent être facilement lisibles
- N'hésitez pas à joindre des documents supplémentaires pour appuyer votre demande - La date limite pour transmettre ce formulaire est le vendredi 11 septembre 2026

**Nom de l'organisme :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_

**Ville :** \_\_\_\_\_ **Code postal :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Courriel :** \_\_\_\_\_

**Nom de la personne responsable :** \_\_\_\_\_

**Mission de l'organisme, objectifs, mandat, etc. (joindre des documents au besoin) :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Description du projet pour lequel votre organisme souhaite obtenir du financement (type d'événement ou services offert, objectifs à atteindre, clientèle visée, partenaires ciblés, date, lieu, etc.) :**

**Indiquez le nombre de participants attendus à votre activité ponctuelle ou événement ?**

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| Plus de 10 000 participants | <input type="checkbox"/> |
| 5 000 à 9 999 participants  | <input type="checkbox"/> |
| 1 000 à 4 999 participants  | <input type="checkbox"/> |
| 500 à 999 participants      | <input type="checkbox"/> |
| Moins de 500 participants   | <input type="checkbox"/> |

**Indiquez le nombre de participants aux activités de votre organisme annuellement :**

- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1 000 participants et plus      | <input type="checkbox"/> |
| Entre 500 et 1 000 participants | <input type="checkbox"/> |
| Entre 100 et 500 participants   | <input type="checkbox"/> |
| Moins de 100 participants       | <input type="checkbox"/> |

**Indiquez le nombre de bénévoles impliqués pour votre organisme : \_\_\_\_\_**

**Indiquez la catégorie d'âge de la clientèle que votre organisme dessert (possibilité d'indiquer plus d'un choix) :**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Enfants d'âge préscolaire                  | <input type="checkbox"/> |
| Enfants d'âge scolaire – niveau primaire   | <input type="checkbox"/> |
| Enfants d'âge scolaire – niveau secondaire | <input type="checkbox"/> |

Adultes (moins de 55 ans) ☐

Adultes (55 ans et plus) ☐

**Indiquez la provenance de votre clientèle et le pourcentage (possibilité d'indiquer plus d'un choix) :**

Matane ☐ \_\_\_\_\_ %

MRC de la Matanie ☐ \_\_\_\_\_ %

Autres ☐ \_\_\_\_\_ %

**Quelles mesures votre organisme met-il en place afin de faire sa part pour l'environnement ?**

---

---

**Objectifs spécifiques ou particuliers pour l'année visée par la demande :**

---

---

---

---

---

**Comptez-vous utiliser le réseau routier? Exemple : parade, marche, fermeture de rue, etc.**

☐ Oui

☐ Non

**Spécifiez :**

---

---

---

---

---

---

**Visibilité offerte à la Ville de Matane dans vos documents officiels, votre promotion, sur le site de vos activités, etc. (*joindre un plan de visibilité au besoin*) :**

---

---

---

---

**Comptez-vous demander un support autre à la Ville de Matane? (*ex. locaux, équipements, machinerie, etc. pour votre activité*)**

☐ Oui      ☐ Non

**Spécifiez :**

---

---

---

**À quoi serviront les surplus budgétaires, s'il y a lieu?**

---

---

**Votre année financière s'échelonne sur quelle période :**

---

## Budget prévisionnel

### Revenus

|   |       |           |
|---|-------|-----------|
| Contribution demandée à la Ville                        | _____ | \$        |
| Fonds propres (investissement de l'organisme demandeur) | _____ | \$        |
| Subventions gouvernementales                            | _____ | \$        |
| Commandites / dons                                      | _____ | \$        |
| Droits d'entrée/inscriptions                            | _____ | \$        |
| Locations /ventes                                       | _____ | \$        |
| Campagne de financement                                 | _____ | \$        |
| _____   | _____ | \$        |
| _____   | _____ | \$        |
| _____   | _____ | \$        |
| <b>Total revenus :</b>                                  | _____ | <b>\$</b> |

### Dépenses

|                         |       |           |
|-------------------------|-------|-----------|
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| <b>Total dépenses :</b> | _____ | <b>\$</b> |

*Vous pouvez joindre un budget prévisionnel*

*Le budget prévisionnel doit obligatoirement être complété (revenus et dépenses)*

**Signature de la personne responsable :**

\_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

**Joindre obligatoirement au présent formulaire :**

- ☐ Une résolution de votre conseil d'administration autorisant le responsable de l'organisme à déposer une demande de soutien
- ☐ La liste des membres du conseil d'administration avec leur titre ainsi que l'adresse de correspondance de l'organisme ou du regroupement
- ☐ Statut juridique de l'organisme (*joindre copie de la charte de l'organisme dans le cas d'une première demande*)
- ☐ Les derniers états financiers de l'organisme ou bilan financier annuel (incluant le solde en encaisse)
- ☐ Toute autre information pertinente

**Consignes avant de compléter le formulaire :**

- Lire attentivement la Politique de soutien aux organismes du milieu
- Assurez-vous d'utiliser le bon formulaire
- Assurez-vous d'avoir en main les documents requis
- Les formulaires doivent être facilement lisibles
- N'hésitez pas à joindre des documents supplémentaires pour appuyer votre demande

**Nom de l'organisme :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_

**Ville :** \_\_\_\_\_ **Code postal :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Courriel :** \_\_\_\_\_

**Nom de la personne responsable :** \_\_\_\_\_

**Mission de l'organisme, objectifs, mandat, etc. (joindre des documents au besoin) :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Description du projet pour lequel votre organisme souhaite obtenir du financement (type d'événement ou services offert, objectifs à atteindre, clientèle visée, partenaires ciblés, date, lieu, etc.) :**

---

---

---

---

---

**Résultats attendus (impact pour votre organisme, impacts économiques et touristiques, retombées sociales pour le milieu, achalandage souhaité, etc.) :**

---

---

---

---

**Quelles mesures votre organisme met-il en place afin de faire sa part pour l'environnement ?**

---

---

**Visibilité offerte à la Ville de Matane dans vos documents officiels, votre promotion, sur le site de vos activités, etc. (joindre un plan de visibilité au besoin) :**

---

---

---

**Date de réalisation prévue ou échéancier :**

---

---

---

**Utilisation prévue de la commandite ou du don :**

---

---

---

**Comptez-vous demander un support autre à la Ville de Matane? (ex. locaux, équipements, machinerie, etc. pour votre activité) Pour les équipements, veuillez spécifier la quantité exacte.**

☐ Oui      ☐ Non

**Spécifiez :**

---

---

---

---

---

---

---

**À quoi serviront les surplus budgétaires, s'il y a lieu?**

---

---

**Comptez-vous utiliser le réseau routier? Exemple : parade, marche, fermeture de rue, etc.**

☐ Oui

☐ Non

**Spécifiez :**

---

---

---

---

## Budget prévisionnel

### Revenus

|   |       |           |
|---|-------|-----------|
| Contribution demandée à la Ville ( <b>maximum de 1 000 \$</b> ) | _____ | \$        |
| Fonds propres (investissement de l'organisme demandeur)         | _____ | \$        |
| Subventions gouvernementales                                    | _____ | \$        |
| Commandites / dons  | _____ | \$        |
| Droits d'entrée/inscriptions                                    | _____ | \$        |
| Inscriptions  | _____ | \$        |
| Locations /ventes   | _____ | \$        |
| Campagne de financement   | _____ | \$        |
| _____   | _____ | \$        |
| _____   | _____ | \$        |
| _____   | _____ | \$        |
| <b>Total revenus :</b>  | _____ | <b>\$</b> |

### Dépenses

|                         |       |           |
|-------------------------|-------|-----------|
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| _____                   | _____ | \$        |
| <b>Total dépenses :</b> | _____ | <b>\$</b> |

*Vous pouvez joindre un budget prévisionnel*

*Le budget prévisionnel doit obligatoirement être complété (revenus et dépenses)*

*Les dépenses normales de fonctionnement de l'organisme ne peuvent être considérées*

**Signature de la personne responsable :**

\_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

**Joindre obligatoirement au présent formulaire :**

- ☐ La liste des membres du conseil d'administration avec leur titre ainsi que l'adresse de correspondance de l'organisme ou du regroupement
- ☐ Statut juridique de l'organisme (*joindre copie de la charte de l'organisme dans le cas d'une première demande*)
- ☐ Les derniers états financiers de l'organisme ou bilan financier annuel (incluant le solde en encaisse)
- ☐ Toute autre information pertinente