

Questionnaire à l'égard des personnes handicapées

Élaboration du plan d'action 2026 à 2029

La Ville place au cœur de sa démarche les valeurs d'**accessibilité**, d'**écoute**, d'**engagement** et d'**inclusion**. Dans le cadre de l'élaboration de son plan d'action à l'égard des personnes handicapées, elle souhaite mieux comprendre votre réalité et les obstacles que vous rencontrez dans vos déplacements, vos accès et votre participation à la vie municipale. Vos réponses permettront de poser des gestes concrets pour rendre notre Ville plus accessible et inclusive pour toutes et tous.

Il est à noter que ce plan d'action vise les infrastructures et services offerts directement par la Ville de Matane (bâtiments, rues et trottoirs, activités, site web, etc.).

Les réponses à ce questionnaire sont anonymes. Vous pouvez répondre seul(e) ou avec l'aide d'un proche, d'un intervenant ou d'un proche aidant.

La date limite pour répondre à ce questionnaire est fixée au vendredi 28 novembre 2025. Nous vous invitons à déposer votre questionnaire dûment complété à l'un des endroits suivants :

- Hôtel de ville de Matane
- Bibliothèque municipale de Matane
- Association des handicapés gaspésiens
- Ateliers Léopold-Desrosiers
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-St-Laurent (Matane)

1. Informations générales

1. Quel est votre âge ?

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18-34
- ☐ 35-54
- ☐ 55-74
- ☐ 75 et plus

2. Quel est votre genre ?

- ☐ Femme
- ☐ Homme
- ☐ Non binaire / Autre
- ☐ Préfère ne pas dire

3. Dans quel secteur / quartier habitez-vous ?

- ☐ St-Rédempteur
- ☐ Bon pasteur
- ☐ St-Luc
- ☐ Petit-Matane
- ☐ Matane sur Mer
- ☐ Centre-ville
- ☐ Grand-Détour et route 195
- ☐ Saint-Jérôme-de-Matane

4. Quels types de handicap vivez-vous ? (plus d'une réponse possible)

- ☐ Moteur
- ☐ Visuel
- ☐ Auditif
- ☐ Intellectuel
- ☐ Trouble du spectre de l'autisme
- ☐ Autre : _____

2. Identification des obstacles selon les différents champs d'intervention

A. Promotion et sensibilisation

1. Avez-vous l'impression que la Ville de Matane est bien informée sur les réalités des personnes handicapées ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Un peu
2. Avez-vous l'impression que la population de Matane est bien informée sur les réalités des personnes handicapées ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Un peu
3. Selon vous, **quels gestes ou actions pourraient** aider à mieux sensibiliser :

a) Les citoyens : _____

b) Le personnel municipal : _____

4. Avez-vous déjà été confronté(e) à de l'**incompréhension, du rejet ou des préjugés** dans un contexte municipal (activités/événement, service à la clientèle, activité publique, etc.) ?
☐ Oui ☐ Non

5. Si oui, décrivez :

B. Accessibilité aux services offerts

1. Avez-vous déjà eu de la difficulté à **accéder ou utiliser** un service municipal, par manque d'adaptation ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, lequel ou lesquels ?

2. Précisez le ou les obstacles : Qu'est-ce qui pourrait faciliter votre **accès aux services municipaux** ?

C. Accessibilité au travail (emploi municipal)

1. Si vous avez déjà travaillé ou tenté de postuler à un emploi municipal, avez-vous rencontré des obstacles ?

☐ Oui ☐ Non

Précisez : _____

2. Quelles **barrières** doivent être levées pour favoriser l'embauche et le maintien en emploi des personnes handicapées ? (plus d'une réponse possible)

☐ Infrastructures

☐ Attitude

☐ Communication

☐ Soutien insuffisant

☐ Autres : _____

D. Accessibilité des lieux, immeubles et installations

1. Avez-vous de la difficulté à circuler ou à accéder à certains lieux publics (bâtiments municipaux, trottoirs et traverses piétonnières parcs, etc.) ?

☐ Oui ☐ Non

2. Si oui, lequel ou lesquels ?

3. Identifiez les **principaux obstacles physiques** que vous rencontrez (plus d'une réponse possible)

- ☐ Absence de rampes d'accès
☐ Absence de main-courante
☐ Portes trop lourdes
☐ Signalisation inadéquate
☐ Toilette ne répondant pas aux normes
☐ Revêtement de sol inégal
☐ Trottoirs non déneigés
☐ Transition en trottoir et chaussée
☐ Absence de stationnement pour handicapé (bâtiment municipal)
☐ Autre(s) : _____

Précisez clairement le ou les lieux : _____

4. Quelles installations municipales doivent être **prioritairement rendues accessibles** ?

E. Accessibilité à l'information et aux documents

1. Avez-vous déjà eu de la difficulté à **lire ou comprendre une information** émise par la Ville (site web, documents, formulaires, affiches, etc.) ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, précisez : _____

2. Quels formats d'information seraient utiles pour vous ?

- ☐ Gros caractères
☐ Facile à lire (FALC)
☐ LSQ (langue des signes)
☐ Braille
☐ Audio
☐ Version numérique adaptée
☐ Autre : _____

F. Adaptation en cas de situations particulières (urgence, santé publique, etc.)

1. En cas d'urgence (tempête, incendie, pandémie...), vous sentez-vous bien **informé(e), préparé(e) et en sécurité** ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Un peu

2. Existe-t-il des **obstacles à votre sécurité** en cas de situation d'urgence ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquels ?

3. Que peut faire la Ville pour mieux **vous soutenir en situation d'urgence** ?

G. Approvisionnement en biens et services accessibles

1. Avez-vous déjà utilisé un équipement municipal (ex. : banc, distributeur, appareil, etc.) que vous n'avez pas pu utiliser à cause d'un manque d'accessibilité ?

☐ Oui ☐ Non

2. Si oui, précisez lequel et le lieu exact : _____

3. Quels types de **biens ou services** devraient être adaptés ou achetés pour assurer une pleine accessibilité ?

H. Autres éléments susceptibles d'avoir une incidence sur l'accessibilité

1. Y a-t-il d'autres aspects de la vie municipale qui devraient être **adaptés ou améliorés** pour les personnes handicapées (événements, consultations publiques, participation citoyenne, etc.) ?

☐ Oui ☐ Non

Précisez : _____

2. Avez-vous des **suggestions générales** pour améliorer l'inclusion dans notre ville ?

Nous tenons sincèrement à vous remercier pour vos réponses. Votre contribution aidera à créer une ville plus **inclusive et accessible pour tous**.